

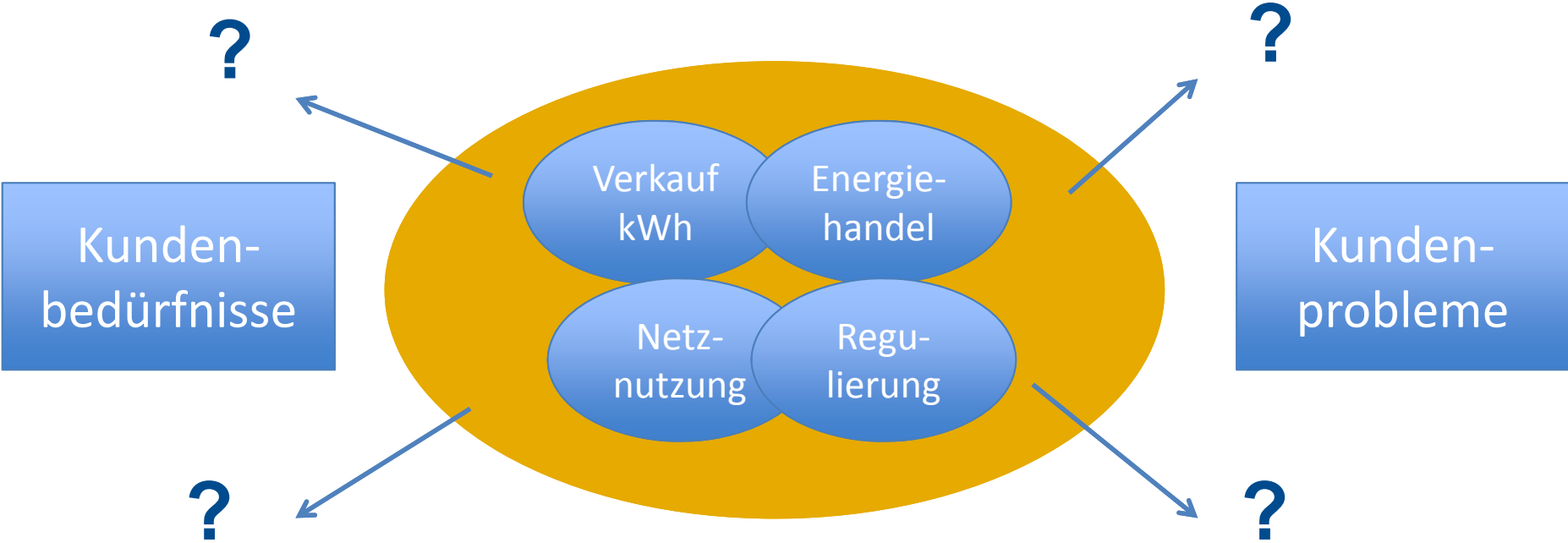
# Österreich als Leitmarkt und Leitanbieter

## ExpertInnenworkshop Nr. 3: Neue Geschäftsmodelle und Dienstleistungen 2.0

DI Hemma Bieser, MSc  
27. Februar 2014  
©avantsmart



# Wie finden wir neue Geschäftsmodelle, die über den Verkauf von kWh und Börse Produkten hinausgehen?



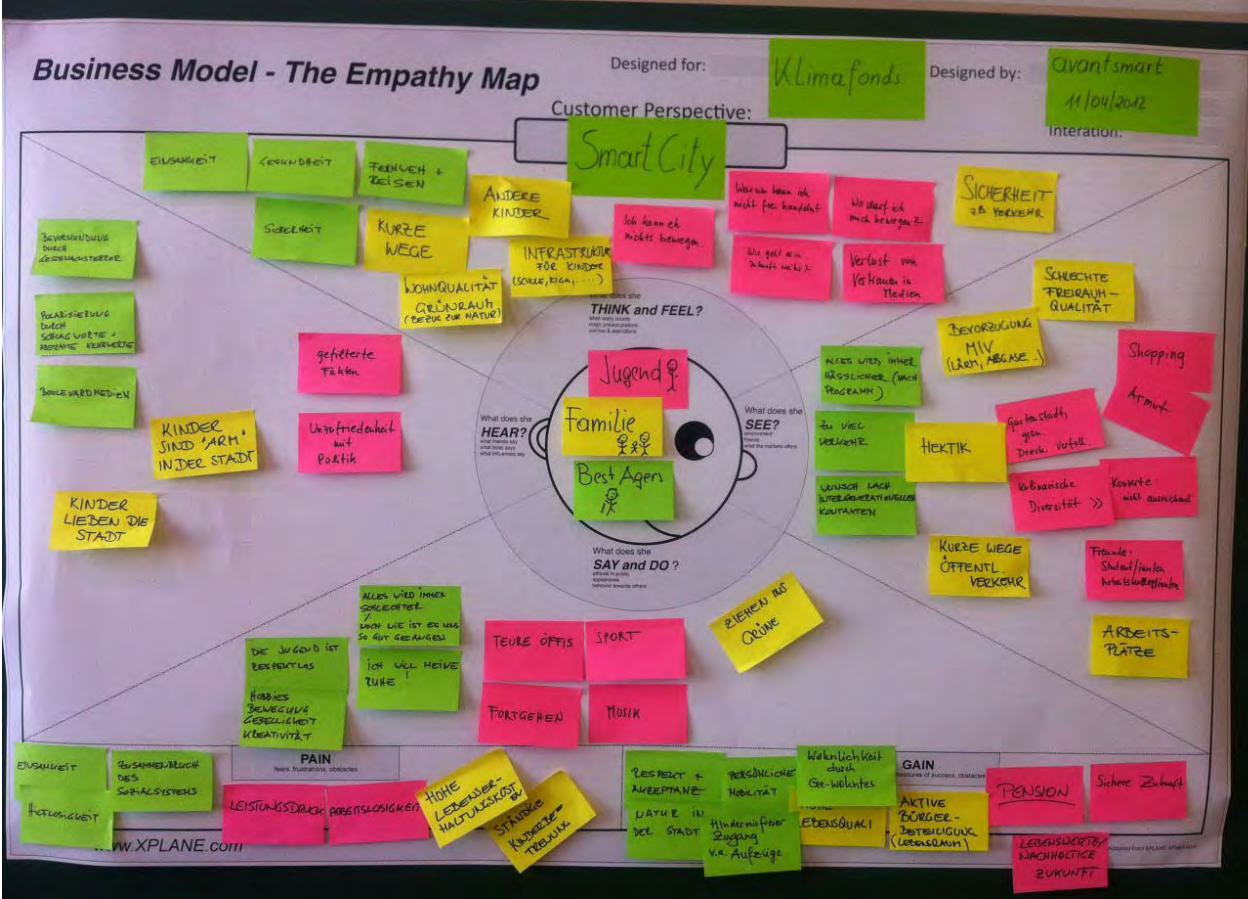
Nutzung von Synergien mit energiefernen Anwendung?

- Wir schreiben das Jahr 2020: Welche smarten Energieprodukte und Dienstleistungen wird es geben?



## 2. Empathy Map

- Was wollen die Kundinnen?





### 3. Diskussion

- Wie können wir aus den Ideen funktionierende Geschäftsmodelle entwickeln?



1. Brainstorming: Smart Energy Produkte und Dienstleistungen 2020
2. Empathy Map: Smart Energy aus Sicht einer Kundin
3. Diskussion: Was brauchen wir, um funktionierende Geschäftsmodelle zu entwickeln?

 **Handlungsempfehlungen**

## **DI Hemma Bieser, MSc**

Geschäftsführerin

Business Model Innovation Expert

avantsmart e. U.

Seepark B6 | A-2522 Oberwaltersdorf

## **avantsmart creative lab**

Antonsgasse 10/Top 3 | A-2500 Baden

T +43 664 35 661 35

hemma.bieser@avantsmart.at

www.avantsmart.at

